



Piše: Branko Pavlović, član Izvršnog odbora „Globos osiguranja“, i predsednik Udruženja aktuara Srbije

Imao sam čast i zadovoljstvo da i ove godine budem član Programskog odbora Konferencije, zajedno sa Nebojšom Veličkovićem iz Dunav osiguranja, Miodragom Jovanovićem iz Generali osiguranja, Nenadom Nenadićem iz Triglav osiguranja i Vidanom Markovićem iz Uniqa osiguranja. Predsednik Programskog odbora, Aleksandar Doković iz Udruženja osiguravača Srbije, u četvrtak 6. oktobra, popodne, otvorio je Konferenciju DOT 2022, pozdravio učesnike i pozeleo uspešan rad.

Simpozijumu su prisustvovali najveći stručnjaci iz IT-ja u oblasti osiguranja, kao i veliki broj zainteresovanih iz osiguravajućih kompanija. Prezentovano je petnaest aktuelnih tema iz oblasti IT-ja i održan okrugli sto pod naslovom „Da li je digitalizacija uzrok izlaska industrije osiguranja iz zone komfora?“.

Cilj Konferencije je bila razmena iskustva između IT kompanija i osiguravajućih kompanija i prezentacija najnovijih trendova pomoću kojih IT sektor može da pruži osiguravajućoj kompaniji kompetitivnu prednost na tržištu osiguranja.

Pored upoznavanja sa temama iz IT struke, učesnici Konferencije su imali dovoljno vremena i za druženje i razmenu iskustva sa kolegama. Prezentacije su imali predstavnici najznačajnijih srpskih tehnoloških kompanija koje saraduju sa osiguravajućim kompanijama po redosledu prezentovanja: Software Improvement Group, Saga, ComTrade, Oracle, GrowIT, Huawei, Kameleon,

IT u osiguranju

■ Tradicionalna konferencija o IT-ju u osiguranju, DOT – Digitalizacija, osiguranje, tehnologije, održana je u organizaciji Udruženja osiguravača Srbije od 6. do 8. oktobra 2022. godine u hotelu Dunav Turist na Zlatiboru. Konferencija je namenjena svim zainteresovanim u industriji osiguranja, najviše menadžmentu, IT stručnjacima, zaposlenima koji se bave procesima, organizacijom, bezbednošću informacija, CRM-om, itd.

Asseco, Atos, SETCCE i Inception, kao i predstavnici Uniqa i Generali osiguranja. Obradene su sledeće teme: testiranje i praćenje kvaliteta softvera i alati za njihovu realizaciju; da li je za osiguravače bolje da povere IT poslove informatičkim kompanijama; primena Majkrosfotove platforme Power Apps u osiguranju;

kompanijama uopšte izlaze iz zone komfora, ili je samo IT sektor odavno van zone komfora, zatim da li je agilni koncept rešenje za IT ili stvara dodatni haos ukoliko organizacija nije spremna za njega. Publika je postavila brojna pitanja koja su pomogla da se razvije diskusija, a mogla su se čuti i korisnička iskustva saradnje



digitalna transformacija usluga osiguranja; agilni razvoj softvera za osiguranje; implementacija eFakture; inovacije koje donosi Huawei; primena CRM platforme Salesforce u osiguranju; usluga nadzora sigurnosti celog IT sistema sa udaljene lokacije; ASEE softverska platforma; primena platforme CISCO AppDynamics; korišćenje e-Pečata; e-potpis u oblaku; e-Dostava i e-Arhiva.

Učesnici Okruglog stola, koji je bio posvećen digitalizaciji u delatnosti osiguranja, bili su svi članovi Programskog odbora. Najviše je diskutovano o tome da li je trenutno vreme digitalizacije ili taj proces traje već više desetina godina i trajeće narednih bar deset. Takođe, da li svi zaposleni u osiguravajućim

sa internim IT sektorom predstavnika biznisa pojedinih osiguravajućih kompanija. Na kraju publika je dala i određene predloge daljeg razvoja digitalnih usluga koji će biti razmotreni u budućnosti i verovatno dati dodatna poboljšanja rada IT sektora u osiguranju.

Radni deo konferencije DOT 2022 završen je uz ocenu da je ovo bila najposećenija konferencija do sada, sa više od 80 učesnika. Sudeći po utiscima učesnika, očekujem da će sledeće godine biti još više posetilaca na devetom po redu okupljanju informatičara koji rade u osiguranju i predstavnika IT kompanija, partnera osiguravajućih kompanija u Srbiji, DOT 2022. Programski odbor će se potruditi da sledeći skup bude još bolji. ■

